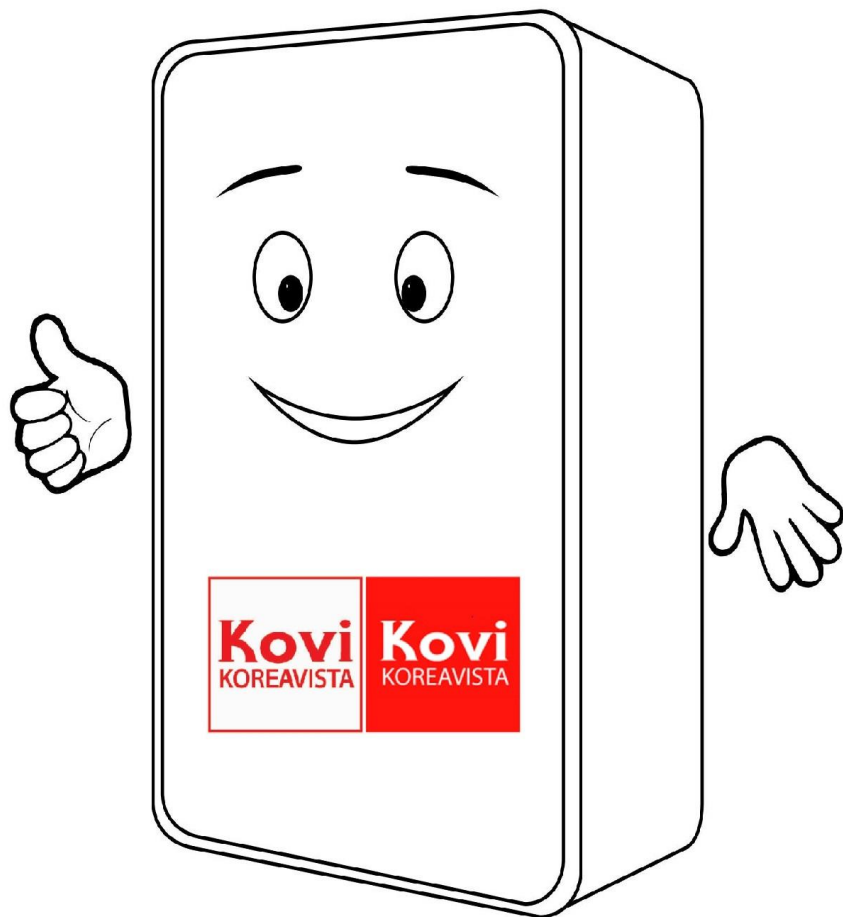




БЛАГОДАРИМ ЗА ПРИОБРЕТЕНИЕ
НАСТЕННОГО ГАЗОВОГО КОТЛА

Спецификация.....	3-4
Определение компонентов котла.....	5
Предосторожность перед использованием.....	7
Предосторожность во время использования.....	8-10
Пульт дистанционного управления.....	11
Порядок работы котла.....	12
Установка температуры.....	13
Режим отсутствия и интервал работы котла в режиме отопления.....	14
Горячее водоснабжение.....	15
Индикация и описание ошибок системы безопасности.....	16
Инструкция по установке.....	17
Подготовка отверстия под дымоход и установка котла на стену.....	18
Установка дымохода и пульта управления.....	19
Рекомендация по монтажу трубопровода и подключение газа.....	20
Подсоединение к электросети и заполнение водой системы отопления.....	21
Функции переключателей DIP SWITCH и таблица для выбора функций DIP SWITCH 5, 6, 7.....	22
Гарантийный талон.....	23

Технические характеристики настенных газовых котлов на модели:

Содержание	2018, Модель по Мощность			
	13 к	17 к	22 к	27 к
Мак. мощность в режиме отопления системы (INPUT)	13.3 кВт	17.4 кВт	21.4 кВт	26.8 кВт
Мак. мощность в режиме ГВС	17.4 кВт	21.4 кВт	21.4 кВт	26.7 кВт
Наименования модель	ecoKOVI-130	ecoKOVI-160	ecoKOVI-200	ecoKOVI-250
Мак. Отапливаемая площадь	до 125	до 135	до 170	до 210
Применение	Отопление и горячее водоснабжение			
Тип газа	LNG / LPG			
Расход газа Мин. (м3/h), LNG	0.46	0.94	1.11	1.15
Расход газа Мак. (кг/h), LNG	1.33	1.73	2.11	2.64
Мак. КПД (%)	92<%			
Уровень шума (Дц)	38			
Производительность ГВС, Δt30℃ л/мин	7.2	8.8		
Давление газа Мак. (mm H2O / мбар)	105 / 1.05			
Давление газа Мин. (mm H2O / мбар)	20 / 0.2			
Расход электроэнергии (Вт/ч)	220/105		220/110	220/115
Электропитание (Гц)	50 ~ 60			
Мак. Давление в системе отопления (кПа/бар)	300/3.0			
Мак. Давление воды на входе (кПа/бар)	25~5/0.25~0.5			
Мак. Температура в системе отопления (°C)	35 ~ 80			
Размеры(Ш*Д*В), (мм)	490*230*660			
Вес (Кг)	27			
Диаметр Соединений Вход/Выход отопления (мм)	20			
Диаметр Соединений Вход/Выход ГВС (мм)	15			
Диаметр Соединений подача газа (мм)	15			
Диаметр дымохода (мм)	Funnel ø60*100			

Технические характеристики настенных газовых котлов на модели:

Содержание	2018, Модель по Мощность			
	33 к	40 к	46 к	53 к
Мак. мощность в режиме отопления системы (INPUT)	33.4 кВт	40.2 кВт	46.8 кВт	53.5 кВт
Мак. мощность в режиме ГВС	33.4 кВт	40.1 кВт	46.8 кВт	53.5 кВт
Найменования модель	ecoKOVI-300	ecoKOVI-350	ecoKOVI-400	ecoKOVI-500
Мак. Отапливаемая площадь	до 250	до 310	до 400	до 500
Применение	Отопление и горячее водоснабжение			
Тип газа	LNG / LPG			
Расход газа Мин. (м3/h), LNG	1.17	1.2	1.22	1.35
Расход газа Мак. (кг/h), LNG	3.3	3.96	4.62	5.28
Мак. КПД (%)	92<%			
Уровень шума (Дц)	38		40	
Производительность ГВС, Δt30 °C л/мин	11.1	16.7	22.2	
Давление газа Мак. (mm H2O / мбар)	105 / 1.05			
Давление газа Мин. (mm H2O / мбар)	20 / 0.2			
Расход электроэнергии (Вт/ч)	220/115	220/130		
Электропитание (Гц)	50 ~ 60			
Мак. Давление в системе отопления (кПа/бар)	300/3.0			
Мак. Давление воды на входе (кПа/бар)	25~5/0.25~0.5			
Мак. Температура в системе отопления (°C)	35 ~ 80			
Размеры(Ш*Д*В), (мм)	490*230*660		530*230*660	
Вес (Kg)	27	28	31	32
Диаметр Соединений Вход/Выход отопления (мм)	20			
Диаметр Соединений Вход/Выход ГВС (мм)	15			
Диаметр Соединений подача газа (мм)	15		20	
Диаметр дымохода (мм)	Funnel ø60*100			



Инструкция по безопасности

Предотвращение возможных повреждений и правильного безопасного использования котла. Всегда помните об этом.



**НЕСОБЛЮДЕНИЕ ИНСТРУКЦИЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ
МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ
ЛИБО НАНЕСТИ ФИЗИЧЕСКИЙ УРОН!**

ОБОЗНАЧЕНИЕ ЗНАКОВ



Опасно



Не трогать



Огнеопасно



Запрещено



Необходимо
выполнить



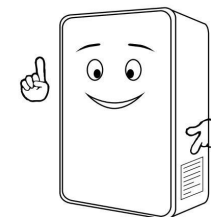
Электрический провод
должен быть заземлен

Определение компонентов котла



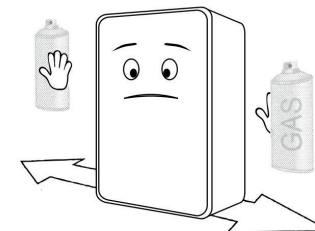
ПРОВЕРЬТЕ ПОДАЧУ ГАЗА

Тип газа указан на торцевой части котла, если вы используете не соответствующий тип газа, то это может вызвать преждевременную поломку котла



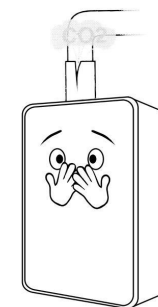
ХРАНЕНИЕ ВОСПЛАМЕНЯЮЩИХСЯ ВЕЩЕСТВ

Храните легко воспламеняемые жидкости такие как духи, краски и бензин вдали от котла, это может вызвать воспламенение



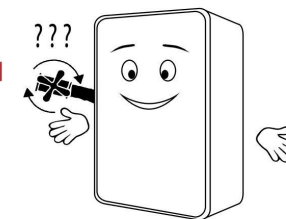
УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, ЧТО ДЫМОХОД СОЕДИНЕН ПРАВИЛЬНО

Выхлопной газ выделяемый из дымохода с плохим соединением, может вызвать отравление. Если вы обнаружили плохое соединение дымохода вызовите мастера установщика либо сервисного специалиста.



ПРОВЕРЬТЕ ОТКРЫТ ЛИ КРАН ПОДАЧИ ГАЗА. КОТЕЛ НЕ РАБОТАЕТ БЕЗ ПОДАЧИ ГАЗА. ПРОВЕРЬТЕ НАЛИЧИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ

Котел предназначен для работы с электрической сетью 220V/50Hz и должен быть соединен с помощью газа с заземлением. Не сгибайте, не срезайте и не удлиняйте кабель. Это может вызвать удары током либо воспламенение.

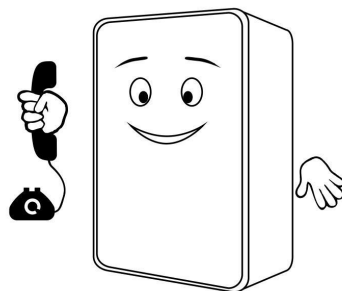


Предосторожность во время использования котла



ЕСЛИ ОБНАРУЖЕНА УТЕЧКА ГАЗА

Выключите котел и вызовите мастера установщика либо сервисного специалиста.



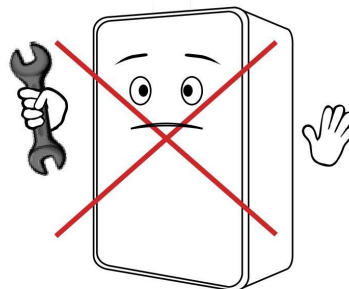
НЕ РАЗЪЕДИНЯЙТЕ ДЫМОХОД ОТ КОТЛА

Если выхлопные газы попадут в дом, это может вызвать отравление



НЕ ОТКРЫВАЙТЕ, НЕ РЕМОНТИРУЙТЕ И НЕ НАСТРАИВАЙТЕ КОТЕЛ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Только сервисные специалисты должны вскрывать котел, ремонтировать и настраивать его.

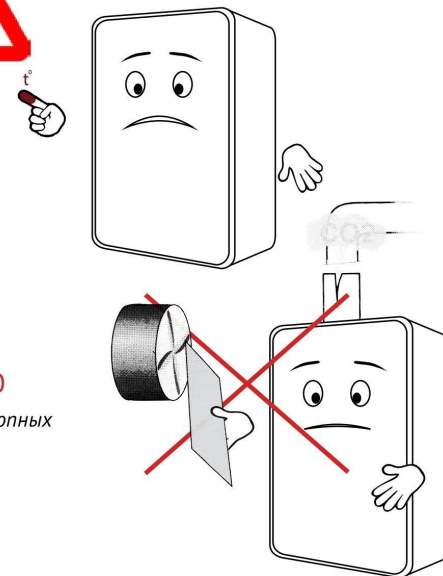


Предосторожность во время использования котла



НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ

Во время работы котла не прикасайтесь к дымоходу. Это может вызвать ожог.



НЕ ЗАКРЫВАЙТЕ ВЕНТИЛЯЦИЮ

Это может вызвать проникновение выхлопных газов в дом, а впоследствии - отравление

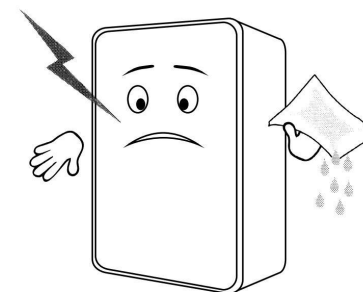


НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОТЕЛ ДЛЯ ДРУГИХ ЦЕЛЕЙ КРОМЕ ОТОПЛЕНИЯ И ГВС. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОТЛА НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ МОЖЕТ ВЫЗВАТЬ ПОЛОМКУ КОТЛА, ЛИБО ПРИВЕСТИ К НЕПРЕДСКАЗУЕМЫМ ПОСЛЕДСТВИЯМ



НЕ ПРОТИРАЙТЕ КОТЕЛ ВЛАЖНОЙ САЛФЕТКОЙ.

Это может вызвать поломку котла, либо удары током



Утечка газа

Если вы почувствовали запах газа, не паникуйте и следуйте следующим инструкциям



ПЛАМЯ ЛИБО ИСКРА МОЖЕТ ВЫЗВАТЬ ВОСПЛАМЕНЕНИЕ ЛИБО ВЗРЫВ. ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ЭТОГО НЕ ДЕЛАЙТЕ СЛЕДУЮЩЕГО:



НЕ разжигайте пламя и НЕ вынимайте кабель электросети

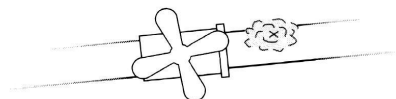


НЕ включайте электрических приборов в том числе вытяжку



НЕ пользуйтесь телефоном в данном помещении

ПРОВЕРКА МЕСТА УТЕЧКИ ГАЗА

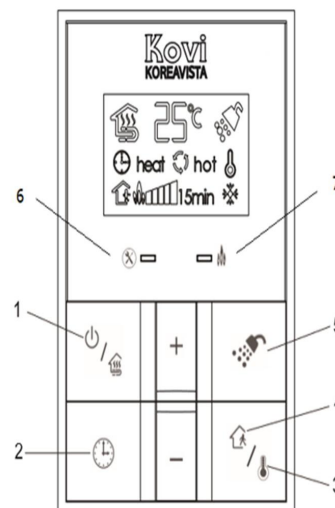


Нанесите жидкое мыло либо пену на соединение, если идет процесс вспенивания необходимо устранить утечку



Предосторожность во время использования котла

Модель ; EcoKOVI - Выносной пульт и Встроенная пульт



1) Кнопка функции «питания (On/Off) / отопления»

Вся функция котла может быть остановлена / работать, и в то же время автоматически включается режим отопления. Он также имеет функцию, которая может фиксировать различные значения параметров и стирать символы ошибки.

2) Кнопка Функция «повторения времени» (теплосбережения)

Это функция, которая используется для снижения стоимости газового топлива зимой. Это функция, которая устанавливает время 1 час и устанавливает время нагрева от 10 минут до 50 минут.

3) Кнопка функция «комнатная(Внутрий) температурная»

Это функция контроля состояния горения котла с заданного диапазона от 10 до 30 градусов, определяя температуру атмосферы в помещении установленного комнатный пульт.

4) Кнопка Функция «отсутствие»

Если вам нужно долгое время выходить на улицу или предотвратить влагу летом или предотвращения замораживания, чтобы вам нужно немного тепла. он будет работать в течение 5 минут и остановиться в течение 55 минут

5) Кнопка Функция «только для горячей воды»

Это функция, которая используется, когда используется только горячая вода, когда отопления не нужен.

6) Кнопка Функция «технического осмотра»

7) Кнопка Функция «работы горелок»

Компектация

Проверьте наличие всех компонентов



Комнатный пульт управления



Крепление



Руководство по эксплуатации



Шурупы для крепежа



1, Описание Выносной пульт и Встроенная пульт

Значки на ЖК –дисплее : отопления, горячая вода, замораживание, функция, настройка, отказы, значения температуры ; (Heater, Hot water, Freeze, Function, Settings, Failures, Temperature values)
ЖК –дисплей(LCD screen appearance is as follows) :

Модель ; есоKОВI

	Индикатор работы отопления
	Включен режим ГВС
	Индикатор защиты от замерзания включ./выключ
	Индикатор технического осмотра Индикатор работы котлы
	Индикатор режима «Отсутствие»
	Время режима экономии
	Индикатор температуры отопления
	Индикатор температуры горячей воды / Индикатор цир. насос
	Индикатор работы горелок
	Индикатор работы отопления / горячей воды

2, Инструкция

- 1) Отображается после нажатия кнопки "On"
- 2) Из статуса (heat) если меняется на режим горячей воды ,то мигает индикатор горячей воды .
Если вы нажмете кнопку регулятора подогрева помещения, то замигает индикатор отопления помещения.

- 3) Повторная настройка отопления : Нажмите кнопку «Отопление» установите температуру..
- 4) В случае обнаружения возгорания ,на панели мигает желтый цвет.
- 5) В случае обнаружении ошибки мигает значок уведомление об ошибки
- 6) В случае использования горячей воды в летнее время, не надо нажимать кнопку и при открытии крана теплой воды на пульте дистанционного управления будет мигать лампочка ГВС, котел включится и через некоторое время пойдет горячая вода. Если нет сигнала горячей воды это означает ,что горячая вода в ожидании. Если существует сигнал горячей воды ,мигает индикатор



Пульт не работает



Работает горелка

- 7) По окончании использования горячей воды , показывает настоящую температуру пока трехходовой клапан не перейдет в новый режим.
- 8) Защита от заморозания мигает в процессе работы .(Не мигает если эта функция отключена)..



Контроллер отопления



Контроллер температуры в помещении

3, Инструкция по эксплуатации

1.  - Питание On/Off (кнопка питания регулятора комнатной температуры)

1) Питание "ON/OFF" Функция настройки.

3) Если вы нажмете кнопку  когда система в сбое, режим переходит в «Reset» в состояние до неполадки..

2.  Отопление /Кнопка горячей воды (подогрев можно контролировать)- зимой (HEAT)
В зимнем режиме подогрев равен (35 ~80 °C)

Нажмите кнопку  когда не имеется никаких сбоев. Если вы хотите изменить температуру отопления, нажмите кнопку + / - . В это время(температур) замигает индикатор "UP/DOWN", установите температуру нажатием «Повышение температуры» или «Снижение температуры».

После окончания установки нажмите кнопку  еще раз для сохранения данных и выхода из режима.

Если не нажмете данную кнопку, то подождите 3 секунд, и температура отопления автоматически установится.



Значок управления отопления ≤ Воды на трубу



Значок управления отопления ≥ Воды на трубу

При включенной горелке

3.  Кнопка ГВС (когда устанавливаете режим Лето)

В летнем режиме подогрев равен (30 ~60°C)

Нажмите кнопку  когда в системе не имеется никаких сбоев. В случае если вы хотите изменить температуру горячей воды, нажмите кнопку + / - . В это время(температур) замигает индикатор "UP/DOWN", установите температуру нажатием «Повышение температуры» или «Снижение температуры».

После окончания установки нажмите кнопку  еще раз для сохранения данных и выхода из режима. Если не нажмете данную кнопку, то подождите 3 секунд, и температура горячей воды автоматически установится.

**** Если горячая вода постоянно используется более 30 минут, система распознает ненормальный сигнал и некоторое время останавливает операцию горячего водоснабжения (если вы хотите отменить эту функцию, обратитесь к сервисному лицу)**



Значок управления горячая вода



Работает горелка для горячей воды

4.  - Out кнопку (Режим выхода)

Если вы нажмете Out кнопку – Отсутствие  режим перейдет в отсутствия .



Значок управления режим выхода

Если вы установили на 5 минут, то это значит, что в час 55 минут будет работать отопление. – Если режим находится в состоянии Отсутствия, горячую воду можно использовать без затруднений.

Если вы хотите переустановить – нажмите  или  кнопку .

5.  Кнопка повтора (Установитель повторного времени)

Если вы будете удерживать кнопку  режим отопления не в режиме сбоя, вы можете установить повторное время.

В это время устанавливается 10 ~ 50мин (в период одного часа – устанавливается интервал в 10 мин) Может быть установлен с диапазона.

В то время как **30 min** мигает, воспользуйтесь кнопками + / - и установите повторное время и нажмите кнопку + / - . В это время(температур) замигает индикатор "UP/DOWN", установите температуру нажатием «Повышение температуры» или «Снижение температуры».

В то время как время мигает, нажмите кнопку  или Если не нажмете данную кнопку, то подождите 3 секунд, и время автоматически установится.

После окончания установки нажмите кнопку еще раз для сохранения данных и выхода из режима..



Значок управления кнопка повтора

6. + / - Кнопка «Повышение» или «Снижение».

- 1) В то время, когда не установлен режим если вы нажмете кнопку Зима, вы сможете установить режим температуру нагрева воды, вы можете узнать температуру нагрева (мигает ЖК-дисплей), возможно узнать значения использования воды и температуру.
- 2) Если нажмете кнопку "+" или "-" когда установлен режим температуры, можно регулировать температуру в 1°C деление вверх или вниз.

7. Кнопка (выбор температуры нагрева комнаты)

Нажмите кнопку, когда в системе не имеются никаких сбоев в режиме преобразования горячей воды,

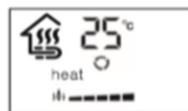
нажмите одновременно, тогда будет "Режим контроля температуры помещения" и на ЖК высветится

Температура на дисплее означает фактическую температуру в помещении. Возможно контролировать температуру с помощью кнопок "+" / "-".

(Диапазон регулировки: 10~35 °C). После как установка завершена, если вы нажмете еще раз для сохранения данных и выхода из режима.

	В режиме управления Режим выхода к регулировке температуры в помещении,
	От регулировки температуры в помещении, к регулировке режима управления отоплением

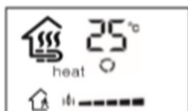
8. Состояние работы сжигания котла



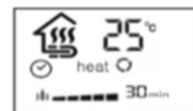
Значок Отопления



Значок Горячая вода



Значок Режим выхода



Значок Установитель повторного времени



Значок выбор температуры нагрева комнаты



Значок Защита от замерзания

9. Если вы используете горячую воду во время отопления

Если работа горячей воды временно прекращается после использования горячей воды во время нормальной работы сжигания в горячем режиме, режим ожидания горячей воды поддерживается на 90 секунд без немедленного переключения в режим отопления.

Если вы используете горячую воду за 90 секунд, вы сразу же будете использовать для горячей воды в режим отопления.



10. О функции предотвращения замораживания (когда в комнатный пульт остановлено)

Первый функции предотвращения замораживания;

Если температура воды ниже 8°C градусов, циркуляционный насос непрерывно вращается

Второй функции предотвращения замораживания;

Если температура воды постоянно меньше 5 градусов, выполняется минимальная операция горения. Однако, когда температура воды достигает 30 градусов, операция сжигания автоматически прекращается.

Не отключайте питание и подачу газа для надлежащего использования защиты от замерзания.



11. Аварийный режим работы

Даже если комнатный пульт не работает, сама система предназначена для запоминания заданной температуры до отказа в комнатный пульт в помещении, так что нет проблем с сжиганием котла.

То есть, котел выполняет обычные функции отопления и горячей воды, не подключая соединительные линии между котлом и комнатным пультом.

Если котел не работает нормально из-за отказа предохранительного устройства, существует способ повторного подключения источника питания, чтобы ошибка части неисправности исчезла.



Индикация и описание ошибок системы безопасности

Если котел не работает а индикатор воспроизводит ошибку, проверьте и устраниите следующее:

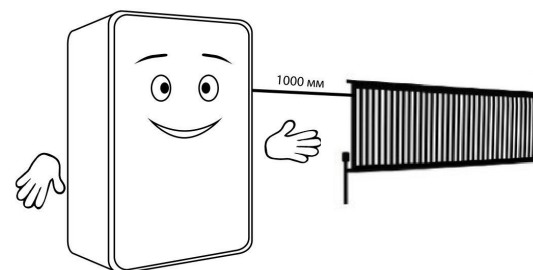
Коды ошибок	Расшифровка	Признаки и причин	Форма
E0	Ошибка температурного датчика ГВС	Отключение и короткое замыкание температурного датчика ГВС	Automatic
E1	Блокировка розжига	Первоначальная блокировка розжига	Manual
E2	Плохой сигнал во время розжига	Ошибка повторного розжига во время розжига	Manual
E3	Ошибка прибора для защиты от перегрева	Ошибка прибора защиты от перегрева или проблема с компонентами	Manual
E4	Защитное устройство нагрева ГВС	Температура ГВС превышает допустимый уровень	Automatic
E5	Плохой сигнал от датчика Холла	Ошибка подающего вентилятора или датчика	Automatic
E6	Ошибка датчика комнатной температуры	Отключение или внутреннее короткое замыкание датчика комнатной температуры	Manual
E7	Ошибка электронного клапана	Отключение или короткое замыкание электронного газового клапана	Manual
E8	Ошибка датчика температуры отопления	Отключение или короткое замыкание датчика температуры отопления	Automatic
E9	Защитное устройство бойлера для отопления	Температура ГВС $\geq 95^{\circ}\text{C}$	Automatic
EA	Ошибка наружного термостата	Отключение или короткое замыкание датчика	Automatic
Eb	Ошибка обнаружения оставшегося огня	Остаток пламени или ошибка датчика пламени в камере сгорания до или после активации	Manual
EC	Плохая связь	Ошибка связи между главными монтажными панелями	Automatic
EE	Ошибка EEPROM	Плохая память I C	Manual
EH	Выключатель поддува воздуха (устройство безопасности противодавления активирован)	Сжигание приостановлено из за противодавления в дымоходе. Проверьте переключатель давления поддува воздуха	Manual
EP	Нестабильная работа датчика утечки воды	Неисправность датчика утечки воды или состояние заполнения воздухом в трубопроводах	Manual

Инструкция по установке

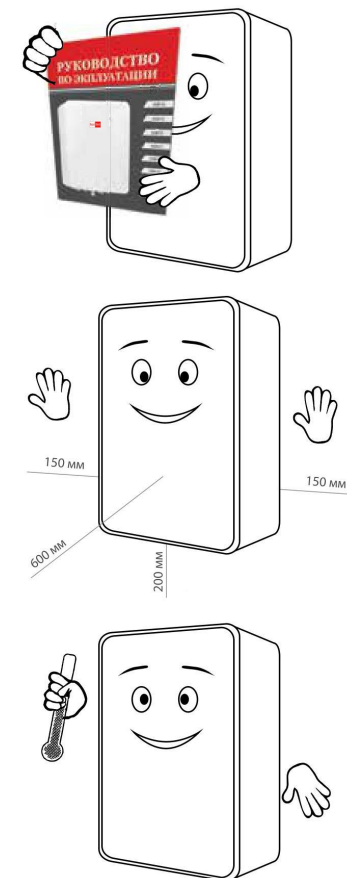
Перед установкой внимательно прочтите инструкцию по установке

Определите место установки котла с учетом того что для обслуживания необходимо свободное пространство, не менее 150 мм по боковым сторонам, не менее 200 мм с низу котла и не менее 600 мм от лицевой части котла.

Котел должен быть установлен в отапливаемом помещении

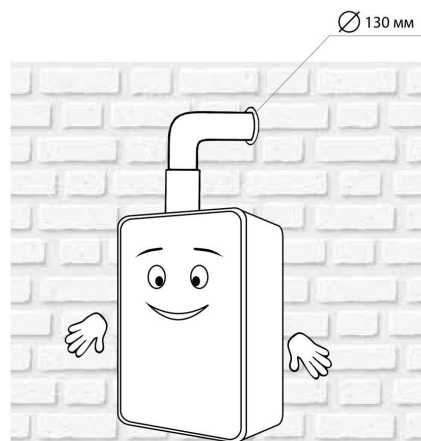
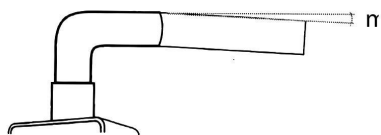


Расстояние между котлом и нагревательным элементом должно составлять не менее 1000 мм.



Подготовка отверстия под дымоход

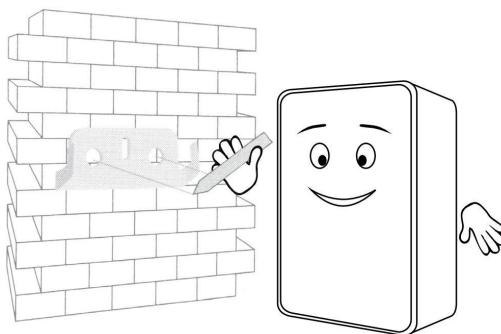
Определите место установки котла с учетом того что для обслуживания необходимо свободное пространство, не менее 150 мм по боковым сторонам, не менее 200 мм с низу котла и не менее 600 мм от лицевой части котла.



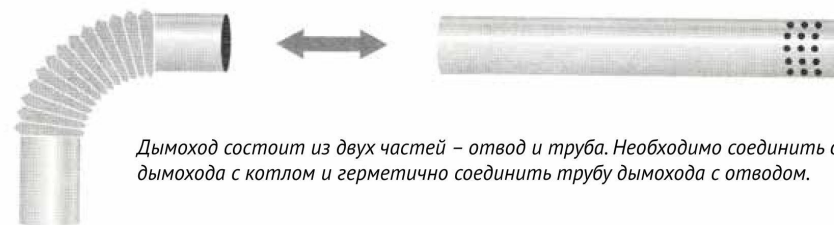
Установка котла на стену

Разметить точки крепления котла приложив к стене кронштейн из комплекта поставки и просверлить отверстие диаметром 10 мм и глубиной 50 мм. Установить в отверстие дюбеля из комплекта поставки и закрепить на них кронштейн крепления котла используя анкерные болты из комплекта поставки.

Навесить котел монтажными отверстиями на крюки кронштейна.



Установка дымохода

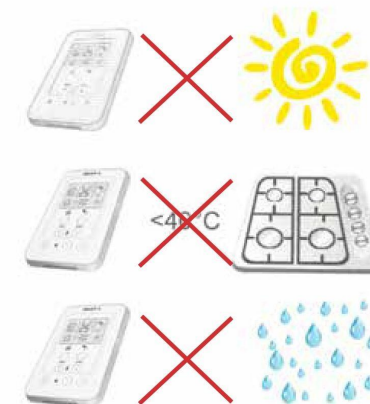
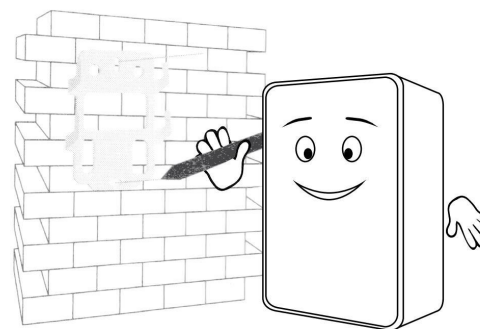


Дымоход состоит из двух частей – отвод и труба. Необходимо соединить отвод дымохода с котлом и герметично соединить трубу дымохода с отводом.

Установка пульта управления

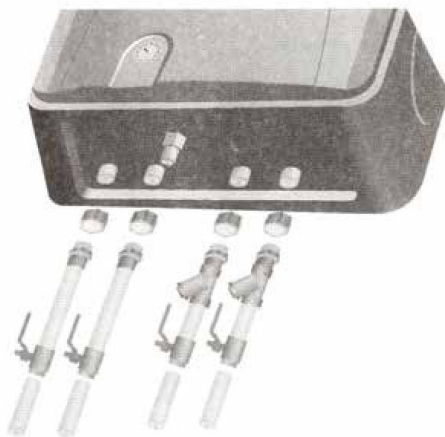
Отсоедините пластину крепления от пульта управления, закрепите двумя шурупами пластину на стене, предварительно просверлив в стене два отверстия диаметром 3, 5 мм и глубиной 30 мм. Соедините провода пульта управления и котла, длина провода не должна превышать 50 метров. Установите пульт управления в пластину крепления.

1. Избегайте попадания на пульт управления прямых солнечных лучей
2. Не устанавливайте пульт управления в месте где температура может достигать свыше 40 градусов (Газовая плита)
3. Не устанавливайте пульт управления в местах где могут быть брызги воды (душ, умывальник)



Рекомендация по монтажу трубопровода

Все резьбовые соединения трубопровода должны быть разборными и иметь соответствующий со спецификацией диаметр. Настоятельно рекомендуем установить запорный кран на каждое соединение трубопровода с котлом. Во избежание загрязнения контура отопления и водоснабжения котла на обратной линии системы отопления и на входе холодной воды необходимо установить сетчатый фильтр.



Подключение газа

При использовании природного газа (LNG) не допускается использование резиновых шлангов для подключения газа к котлу т.к. они занижают проходную способность, необходимо использовать специальный нержавеющий гофрированный газопровод который соответствует диаметру по спецификации вашего котла.

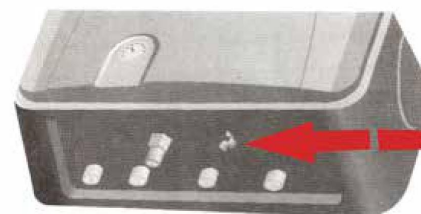
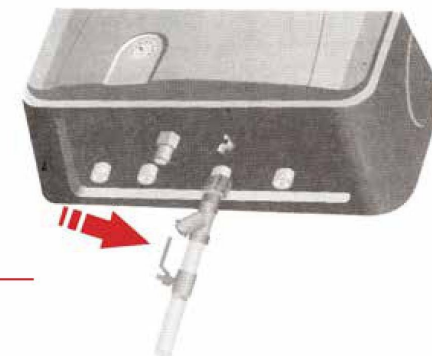


Подсоединение к электросети

Необходимо убедиться в наличии электрической розетки однофазовой сети переменного тока, номинальным напряжением 220 В, частотой 50-60 Гц.

Заполнение водой системы отопления

Заполнение системы отопления рекомендуется производить с помощью специального предусмотренного для этого крана заполнения.



Встроенный в котел кран подпитки желательно использовать только для поддержания необходимого давления в системе.

Заполните систему отопления водой (теплоносителем), для чего откройте все предусмотренные для этого вентили. По окончании заполнения – закройте кран заполнения. Проверьте все соединения на предмет протечек. Давление в системе рекомендуется поддерживать в диапазоне от 1 до 2 бар.

Функция переключателей DIP SWITCH

DIP SWITCH	ON	OFF
DIP 1	Максимальная температура отопления 80 град	Максимальная температура отопления 60 град
DIP 2	минимальный проток ГВС 1,5 л/мин	минимальный проток ГВС 3 л/мин
DIP 3	бесперебойная работа насоса	насос: 10 мин не работает/3 мин работает
DIP 4	включен режим программирования	выключен режим программирования
DIP 5	Для выбора модели	Для выбора модели
DIP 6	Для выбора модели	Для выбора модели
DIP 7	Для выбора модели	Для выбора модели
DIP 8	сжиженный газ LPG	природный газ LNG

Таблица для выбора функций DIP SWITCH 5, 6, 7

DIP S/W No 5, 6, 7 Table								
ecoKOVI	13 k	17 k	22 k	27 k	33 k	40 k	46 k	53 k
DIP5	ON	ON	ON	ON	OFF	OFF	OFF	OFF
DIP6	OFF	ON	ON	OFF	OFF	ON	OFF	ON
DIP7	OFF	OFF	ON	ON	ON	ON	OFF	OFF

Сервисная политика компании

Период гарантийного обслуживания

- Связанные сохранить гарантийный срок и части пунктов, которые не были записаны в период пункт: В зависимости от критериев разрешения споров потребителей на основе "Основного закона потребителей)"

- Если продукт используется в не нормальных условиях эксплуатации, например при установке на транспортных средствах, судах или установки бытовых моделей для производственных нужд, то гарантийный срок составляет 1/2 от первоначального.

Все экспортируемые товары имеют сертификат соответствия (качества)

Оборудование	Гарантийный срок	Срок хранения по зап.частей
Газовые котлы по зап.частей	2 года	10 лет

Начало действия гарантийного срока

- Гарантия начинает действовать со дня приобретения оборудования (* Для газовых котлов гарантия начинается с даты установки).

- Если не были получены или утеряны гарантийный талон и квитанция, или по иной причине невозможно определить дату приобретения оборудования, то гарантийный срок оборудования начинается через 6 месяцев со дня изготовления, либо со дня ввоза в страну

- Подержанные товары (контрафактные товары) не попадают под действие гарантии, а также любые потери не будут компенсированы, если никто не несет ответственность за ущерб

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Модель оборудования _____ Серийный номер _____

Название компании _____

Ф.И.О. менеджера компании _____

Дата продажи « _____ » _____ 20__ г. Штамп компании _____
(подпись)

СВЕДЕНИЯ О ПОКУПАТЕЛЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Адрес установки оборудования _____ Тел. _____

Ф.И.О. пользователя _____ Подпись _____

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДЯЩЕЙ ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Название компании, адрес _____ Тел. _____

Ф.И.О. специалиста _____ Подпись _____

Дата ввода в эксплуатацию « _____ » _____ 20__ г. Штамп компании _____
(подпись)

СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННЫХ ЗАМЕРАХ

Давление газа в сети

- ☐ Норма (250^{мм} ммН₂O)
☐ Другое значение _____
☐ Фильтр на газ _____

Давление газа в сети

- ☐ Норма (не более 2 бар)
☐ Другое значение _____
☐ Фильтр на воду _____

Давление газа в сети

- ☐ Норма (220-230 Вольт)
☐ Другое значение _____
☐ Стаб. напряжения _____

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБОРУДОВАНИИ

Соответствует ли система отопления и ГВС строительным нормам? ☐ Да

Проведен ли инструктаж с пользователем? ☐ Да

Ф.И.О. и подпись покупателя _____
(ФИО) (подпись)

Гарантийный срок до « _____ » _____ 20__ г.

ТАЛОН НА ОБСЛУЖИВАНИЕ № _____

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Данные сервисного центра (СЦ)

Название СЦ _____

ФИО специалиста _____

Адрес СЦ _____

Город _____

Тел.: _____

Тел.: _____

Дата поступления заявки « ____ » _____ 20__ г.

Причина вызова _____

Выполненные работы _____

Замена зап. части	Код зап. части	Название / описание	Количество	Цена	Сумма
Стоимость выполненных работ _____					
Итоговая стоимость выезда мастера с учетом замены зап. частей _____					
Подпись клиента _____			Подпись мастера _____		

ТАЛОН НА ОБСЛУЖИВАНИЕ № _____

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Данные сервисного центра (СЦ)

Название СЦ _____

ФИО специалиста _____

Адрес СЦ _____

Город _____

Тел.: _____

Тел.: _____

Дата поступления заявки « ____ » _____ 20__ г.

Причина вызова _____

Выполненные работы _____

Замена зап. части	Код зап. части	Название / описание	Количество	Цена	Сумма
Стоимость выполненных работ _____					
Итоговая стоимость выезда мастера с учетом замены зап. частей _____					
Подпись клиента _____			Подпись мастера _____		

ТАЛОН НА ОБСЛУЖИВАНИЕ № _____

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Данные сервисного центра (СЦ)

Название СЦ _____

ФИО специалиста _____

Адрес СЦ _____

Город _____

Тел.: _____

Тел.: _____

Дата поступления заявки « ____ » _____ 20__ г.

Причина вызова _____

Выполненные работы _____

Замена зап. части	Код зап. части	Название / описание	Количество	Цена	Сумма
Стоимость выполненных работ _____					
Итоговая стоимость выезда мастера с учетом замены зап. частей _____					
Подпись клиента _____			Подпись мастера _____		

ТАЛОН НА ОБСЛУЖИВАНИЕ № _____

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Данные сервисного центра (СЦ)

Название СЦ _____

ФИО специалиста _____

Адрес СЦ _____

Город _____

Тел.: _____

Тел.: _____

Дата поступления заявки « ____ » _____ 20__ г.

Причина вызова _____

Выполненные работы _____

Замена зап. части	Код зап. части	Название / описание	Количество	Цена	Сумма
Стоимость выполненных работ _____					
Итоговая стоимость выезда мастера с учетом замены зап. частей _____					
Подпись клиента _____			Подпись мастера _____		

ТАЛОН НА ОБСЛУЖИВАНИЕ № _____

Для заметок

Дата « » 20 г.

Данные сервисного центра (СЦ)

Название СЦ _____

ФИО специалиста _____

Адрес СЦ _____

Город _____

Тел.: _____

Тел.: _____

Дата поступления заявки « ____ » _____ 20 ____ г.

Причина вызова _____

Выполненные работы _____

Замена зап.част	Код зап.части	Название / описание	Количество	Цена	Сумма
Стоимость выполненных работ _____ Итоговая стоимость выезда мастера с учетом замены зап.частей _____					
Подпись клиента _____			Подпись мастера _____		

